

ПРАВИТЕЛЬСТВО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 458-рп

13 сентября 2016 г.

г. Нальчик

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы (культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования) в Кабардино-Балкарской Республике и повышению качества оказания ими услуг на 2016-2017 годы.

2. Контроль за исполнением указанного Плана возложить на первого заместителя Председателя Правительства Кабардино-Балкарской Республики Дадова М.А.

Председатель Правительства
Кабардино-Балкарской Республики

А.Мусуков

УТВЕРЖДЕН
распоряжением

Правительства

Кабардино-Балкарской Республики
от 13 сентября 2016 г. №

458-рп

ПЛАН

**мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы (культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования)
в Кабардино-Балкарской Республике и повышению качества оказания ими услуг
на 2016 - 2017 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Сроки реализации	Исполнители
1.	Определение и утверждение перечня организаций, участвующих в проведении независимой оценки качества работы в социальной сфере	предложения общественного совета при министерстве	1 раз в год (не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одних и тех же организаций)	общественные советы при Министерстве здравоохранения КБР, Министерстве культуры КБР, Министерстве образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерстве спорта КБР
2.	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о	формирование предложений для разработки технического задания для организации,	1 раз в год январь	общественные советы при Министерстве здравоохранения КБР,

	качестве оказания услуг организациями	которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг (организации-оператора)		Министерстве культуры КБР, Министерстве образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерстве спорта КБР
3.	Информирование граждан о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги, Кабардино-Балкарской Республике	осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности организаций; привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг; обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности организаций	постоянно	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
4.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей о качестве оказания услуг	разработка инструкций, оценочных листов, анкеты для проведения независимой оценки размещение электронной анкеты (онлайн опрос) о качестве оказания услуг на сайтах организаций	постоянно, выгрузка результатов 1 раз в квартал	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
5.	Поддержание в актуальном состоянии	формирование раздела на	постоянно	Министерство

	информации о независимой оценке качества работы на официальных сайтах организаций	информационном сайте, выявление соответствия представления информации о работе организации критериям полноты, актуальности, удобства для получателей услуг и иных заинтересованных граждан (организаций, специалистов)		здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
6.	Поддержание в актуальном состоянии информации об организациях, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru	контроль за размещением информации об организации, своевременная подготовка информации об организации на сайте, открытость и доступность информации об организации	постоянно	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
7.	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых организациями и деятельности организации (распространение буклетов о работе организации, обновление информационных стендов, работа со СМИ)	повышение имиджа организации, информационная открытость организации, привлечение партнеров и волонтеров	постоянно	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР

8.	Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Кабардино-Балкарской Республике медицинской помощи	повышение уровня обеспеченности населения качественными, безопасными препаратами и медицинскими изделиями	постоянно	Министерство здравоохранения КБР
9.	Обеспечение срока ожидания плановой госпитализации в соответствии с установленными нормативами	исполнение предъявляемых требований в целях повышения качества и доступности медицинских услуг	постоянно	Министерство здравоохранения КБР
10.	Обеспечение снижения сроков ожидания очереди при получении медицинских услуг	повышение качества и доступности медицинских услуг	постоянно	Министерство здравоохранения КБР
11.	Разработка театральными и музейными учреждениями системы по предоставлению дополнительных услуг, информирование о них населения республики	открытость и доступность информации об услугах	ежегодно	Министерство культуры КБР, Общественный совет деятелей культуры и искусства при Министерстве культуры КБР
12.	Внедрение эффективных инновационных технологий по социальному сопровождению отдельных категорий граждан, в том числе семей, имеющих детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей,	повышение качества услуг	постоянно	Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР

	пожилых граждан, нуждающихся в социальном обслуживании			
13.	Усиление контроля за качеством тренировочного процесса	повышение уровня профессиональной компетенции	постоянно	Министерство спорта КБР
14.	Активизация методической работы, обобщение лучших практик по применению инновационных технологий в работе организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам путем проведения конференций, семинаров, совещаний, «круглых столов»	повышение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, в общем числе граждан, получающих услуги, увеличение числа получателей социальных услуг	1 раз в год	Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР
15.	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг	открытость и доступность информации об услугах предоставляемых организацией, рост числа получателей социальных услуг	постоянно	Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР
16.	Обеспечение доступности организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья	создание комфортных условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство

				спорта КБР
17.	Организация профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации работников организаций	формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации; разработка обучающих семинаров, повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа организации	по отдельному графику	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
18.	Усиление контроля за соблюдением работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	соблюдение работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения. Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций.	постоянно	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
19.	Повышение престижа профессий в сфере социального обслуживания путем организации проведения конкурсов профессионального мастерства «Лучший по профессии»	повышение профессиональной компетенции работников учреждения	ежегодно	Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР

20.	Обеспечение своевременного представления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	поддержка информации в реестре поставщиков в актуальном режиме	постоянно	Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР
21.	Мероприятия, направленные на решение вопросов укрепления и модернизации материально-технической базы организаций	укрепление материально-технической базы организаций, создание в них более комфортных для граждан условий, обеспечение соответствия установленным в Российской Федерации санитарно-гигиеническим нормам		Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
22.	Опубликование на web-сайтах образовательных организаций и органов управления образованием информации о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании	информирование участников образовательных отношений о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	сентябрь 2016 года	руководители органов управления образованием, руководители образовательных организаций
23.	Организация работы телефонов «прямой линии» по вопросам проведения независимой оценки качества	формирование предложений по вопросам НОК	постоянно	организация-оператор - ГБУ КБР «Центр мониторинга и статистики образования»

	образовательной деятельности в образовательных организациях			Министерства образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики
24.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, web-сайтах образовательных организаций	информирование о результатах независимой оценки качества образовательных услуг	постоянно	руководители образовательных организаций
25.	Проведение тематических семинаров для руководителей образовательных организаций, ответственных за независимую оценку, по вопросам создания системы информирования в образовательной организации	своевременная подготовка информации о проведении НОК повышение уровня профессиональной подготовки исполнителей	ежеквартально	организация-оператор - ГБУ КБР «Центр мониторинга и статистики образования» Министерства образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики
26.	Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организаций с привлечением родительской общественности вопросов независимой оценки качества образования	открытость и доступность информации об образовательных услугах	раз в полгода	руководители образовательных организаций
27.	Размещение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-	информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда,

	телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru		оценки от общественного совета	занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
28.	Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества на заседании общественных советов при Министерстве здравоохранения КБР, Министерстве культуры КБР, Министерстве образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерстве спорта КБР	подготовка предложений по улучшению качества предоставляемых организациями услуг, поручения руководителям организаций, разработка и утверждение планов мероприятий по улучшению деятельности организаций	раз в полгода	общественные советы при Министерстве здравоохранения КБР, Министерстве культуры КБР, Министерстве образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР, Общественные советы при министерствах
29.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из общественного совета при министерствах	утверждение плана мероприятий	IV квартал 2016г., IV квартал 2017г., в течение месяца со дня поступления информации	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
30.	Размещение плана мероприятий по	открытость и доступность	ежегодно в	Министерство

	улучшению качества работы организаций на официальных сайтах подведомственных организаций	информации	январе	здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР
31.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций	информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР

Примечание: поручения, касающиеся руководителей организаций управления образованием, руководителей образовательных организаций и общественных советов, носят рекомендательный характер.